

تعلن منظمة مجتمعات عالمية Global Communities وبالتعاون مع شريكها التنفيذي منظمة بناء للتنمية عن نيتها في تنفيذ مشاريع لدعم وتأهيل مكان الإقامة بعنوان:

(مشروع ترميم وإعادة تأهيل المساكن)

برنامج ترميم المساكن لمواجهة احتياج الشتاء SRAW

حيث سيتم إجراء صيانة مجانية للمنازل والمساكن المتضررة بشكل جزئي من القصف والأعمال العسكرية وذلك لتأهيلها لتصبح قابلة للعيش فيه. ولتحسين شروط الحماية من الظروف الجوية. الأعمال ستشتمل صيانة الجدران وسد الفتحات بالسقف وصيانة الأبواب والنوافذ والبنية التحتية الرئيسية للمساكن وذلك وفق الميزانية المرسودة لكل مسكن.

فعلى السادة سكان المناطق والنازحين الذين تنطبق عليهم الشروط التالية المبادرة إلى التقدم بطلب للاستفادة من المشروع الى فريق منظمة بناء المتواجد في القرية من يوم الثلاثاء الموافق 23/ كانون الثاني/ 2017، حتى غاية يوم الأربعاء الموافق 24/ كانون الثاني/ 2018.

مستحق

شروط التقدم للاستفادة من المشروع

- المساكن المتضررة من القصف والاشتباكات، مع نوع ضرر من الخفيف إلى المتوسط.
- وجود ما يثبت الملكية أو الحيازة أو حق الإشغال.
- لم يخضع لأي عملية صيانة من أي منظمة أو جهة داعمة.

تحديد الأولوية في اختيار المستفيدين:

تعطى الأولوية للمتقدمين الذين تنطبق عليهم الحالات التالية:

- الأسر التي تسكن بيوت متضررة من القصف والحرب.
- قيمة تأهيل الأضرار تتوافق مع الموازنة المرسودة لكل مستفيد.
- الأسر التي تعيلها امرأة أو طفل.
- الأسر التي تضم أفراداً من ذوي الاحتياجات الخاصة و/أو كبار السن.
- الأسر الفاقدة كلياً لأي مصدر دخل.

ملاحظات وتوجيهات هامة:

المسكن المستهدف:

هو المسكن الذي يحتوي مجموعة من الافراد ولا يشترط أن يكونوا عائلة واحدة، فمن الممكن أن تقطن عدة عائلات ببعضها قرابة في مسكن واحد.

المستفيد المحتمل/المستحق:

- هو (رب الأسرة) وهو متلقي الخدمة نهاية عن هذا المسكن وإفراده، ويقصد به الشخص المسؤول عن اتخاذ القرار في المسكن.
- نظراً لمحدودية الميزانية سيتمكن الأسر القاطنة في منزل مشترك واحد (المسكن الذي يحتوي على باب خارجي مشترك يقود الى جميع الغرف) من تقديم طلب استفادة واحد.
- لا يحق للمسكن الواحد أن يتقدم بأكثر من طلب واحد، وفي حال ثبوت تقديم أكثر من طلب لأسرة تسكن في مسكن واحد تلغى الاستفادة من المشروع.

تلغى الطلبات غير المحققة للشروط السابقة، أو التي استفادت من مساعدات سابقة.

ملاحظة: السيد الحري
مجلس التطوير لقرية ترميم

- التقدم بالطلب لا يعني قبول العائلة للاستفادة من المشروع. حيث سيتم دراسة الطلبات وإصدار قائمة بالمستفيدين المستحقين وفقاً لمعايير الاختيار.
- يتم ملئ هذا الاستبيان من قبل المستفيد المحتمل / مقدم الطلب (رَبِّ الأسرة) أو أحد أفراد المسكن وبحضور أحد أعضاء الفريق الميداني لمنظمة بناء للتنمية
- في حال ملئ الطلب بمعلومات خاطئة أو غير دقيقة، عن قصد أو عن غير قصد، قد يؤدي هذا إلى رفض الطلب وعدم التعرض فيه وبدون ابداء الأسباب أو العودة لمقدم الطلب.
- في حال عدم قدرة المستفيد المحتمل (مقدم الطلب) من ملئ الطلب (إعاقه، لا يعرف الكتابة ...) فعلى عضو الفريق الميداني لمنظمة بناء للتنمية مساعدته بملئ الطلب.
- الرجاء التأكد من احضار صورة عن مستند رسمي لإثبات الشخصية لرب الأسرة لكي يتم التحقق من هويته.
- المعلومات المزودة من قبلكم سوف يتم استخدامها من قبل منظمة مجتمعات عالمية (Global Communities) وشريكها التنفيذي فقط.
- تلغى الطلبات الخاصة بالأعمال التزيينية أو الكمالية.

- إننا في منظمة "مجتمعات عالمية" وشركاؤها ملتزمون بتزويد المساعدة بطريقة خاضعة للمساءلة للتأكد أن من حقوق وكرامة المستفيدين مصانة، في حالات غير موفقة والتي من الممكن ألا تنجح في الوصول إلى الدرجة المطلوبة من هذا الالتزام، ولديك أي شكوى حول:
1. إذا كنت تعتقد أن أي من العناصر أو الخدمات أو المساعدات التي تم تقديمها من خلالنا كانت غير كاملة، منخفضة الجودة، تسببت بضرر لك أو لعائلتك أو مجتمعك.
 2. إذا قام أي أحد من بين فريقنا الميداني، فريق الشريك المنفذ الميداني، فريق المتعهد/المقاول، أو أي شخص آخر أو سلطة، قام بطلب خدمة/معروف/مبلغ نقدي بمقابل الخدمات/المساعدات التي تم تقديمها من خلالنا أثنى أي مرحلة من مراحل تنفيذ المشروع.
 3. إذا قام أي أحد من بين الفريق الميداني الذي يعمل على تقييم الاحتياج، بجمع طلبات الحصول على الخدمة، يقوم بزيارتك من أجل التحقق والتقييم، يقوم بتوزيع المساعدات، أو أي عامل من عمال المتعهدين/المقاولين أو مهندسيهم، قام بسلوك غير مناسب أو غير لائق أو معيبة أو غير إنسانية.
 4. إذا كان لديك أي شكوك أو تساؤلات حول عملية الاختيار أو معايير الاختيار.
 5. إذا شهدت على عملية فساد أو تضارب في المصالح خلال عمليات المشتريات المرتبطة بهذا المشروع.
 6. إذا كانت أعمال الترميم وإعادة التأهيل التي تم تنفيذها من خلال منظمتنا أدت إلى خلافات متعلقة بملكية العقارات في هذا المجتمع.
 7. إذا كان لديك أي مقترحات متعلقة بالبرنامج أو حتى تقييم للخدمات/المساعدات التي تقدمها.

كل الرسائل سيتم الإجابة عليها خلال ساعات العمل: من التاسعة صباحاً حتى الخامسة مساءً من يوم الخميس إلى يوم الجمعة.

رسالة نصية (SMS) أو رسالة عبر برنامج الواتس أب WhatsApp على الرقم:

+905311042099

عن طريق إرسال الشكوى عبر البريد الإلكتروني: shakwagc@gmail.com

- يتم التعامل مع جميع الشكاوى بسرية تامة من قبل قسم خاص ومستقل عن كل الأقسام في منظمة "مجتمعات عالمية" ولا يتم الاطلاع على بيانات المشتكي إلا من قبل الموظف المختص بالشكاوى.
- لضمان التعامل المناسب مع الشكاوى يجب أن تكون الشكاوى مرفقة بالاسم بالكامل والحالة الاجتماعية (مقيم أو نازح أو أحد أعضاء الفريق) ورقم الهاتف أو طريقة التواصل المطلوبة. وسيتم التعامل مع المعلومات الشخصية بسرية تامة وعالية.
- بعد إرسال الشكاوى بأي من الطرق السابقة سوف تتلقى رسالة تفيد بتلقي الشكاوى وسيتم الرد على الشكاوى خلال مدة لا تتجاوز 30 يوم.
- إذا تم تجاهل الشكاوى أو لم يتم التعامل معها بشكل مناسب رجاء لا تتردد بإرسال شكوى جديدة.

شكوى
المجلس الأعلى
شركة